

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGIA IV

Programa de la asignatura:

**MÉTODOS Y TÉCNICAS DE *INVESTIGACION SOCIAL*
CUALITATIVOS**

Profesores:

Clara Guilló Guirard
Igor Sádaba Rodríguez

Grupo 4.1

Curso 2019-2020
(Segundo cuatrimestre)

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA, SUS OBJETIVOS Y COMPETENCIAS.

La descripción de esta asignatura ha solido compendiarse en el siguiente descriptor: "Conocimiento y dominio de la metodología sociológica elemental, de sus métodos y técnicas de investigación cualitativos". A partir de ahí se han formulado una serie de objetivos formativos o de (auto)aprendizaje, junto con la explicitación de competencias a adquirir, que anotamos brevemente a continuación.

OBJETIVOS (O):

- O1.- Conocer la **pluralidad de estrategias y técnicas** de investigación en la metodología cualitativa; sus ventajas e inconvenientes, y los **criterios de calidad** que han de cumplir.
- O2.- Saber plantear un **diseño de investigación sociológica cualitativa**, eligiendo los métodos y técnicas más adecuados para cada situación, o si procede la combinación de éstas.
- O3.- Saber razonar y aplicar **criterios de muestreo cualitativo** en relación a las estrategias y técnicas cualitativas decididas para la consecución de los objetivos de la investigación.
- O4.- Ser capaz de desarrollar las **distintas fases de un estudio cualitativo**, desde la demanda o planteamiento iniciales hasta la redacción y presentación del informe de investigación.
- O5.- Ser capaz de **diseñar protocolos de narración, conversación y observación cualitativos** (guiones de entrevistas, sistemas de notas de campo, estilos de moderación para los grupos de discusión, etc.), con la previsión del posterior tratamiento, análisis e interpretación de los materiales o datos.
- O6.- Ser capaz de **realizar adecuadamente una entrevista** en profundidad, o de moderar una reunión de **grupo**, etc. Conocer los procesos de elaboración y preparación del **análisis** de materiales o datos cualitativos. Conocer y aplicar las distintas estrategias de análisis cualitativos. Iniciarse en el manejo de un software como ayuda al análisis de datos de material cualitativo.

COMPETENCIAS GENERALES (CG):

- CG 1. Capacidad de análisis y síntesis
- CG 5. Capacidad de gestión de la información

COMPETENCIAS DISCIPLINARES¹ (CD):

- CD11. Conocimientos y habilidades para plantear y desarrollar una investigación aplicada en las diferentes áreas de la sociedad
- CD12. Conocimientos y habilidades en la búsqueda de información secundaria en las diferentes fuentes (instituciones oficiales, Bibliotecas, Internet, etc.)
- CD13. Conocimientos y habilidades técnicas para la producción y el análisis de los datos cuantitativos y cualitativos
- CD14. Capacidades en elaborar, utilizar e interpretar indicadores sociales e instrumentos de medición social
- CD15. Conocimientos y habilidades de las técnicas de muestreo y de trabajo de campo.
- CD16. Saber elegir las técnicas de investigación social (cuantitativas y cualitativas) pertinentes en cada momento.
- CD 23 Habilidades para la evaluación y realización de estudios de mercado y consumo y de satisfacción.

¹ Algunas de estas competencias se comparten, en parte, con la asignatura *Introducción a los procesos de investigación social*, que se ha cursado en años previos; y con la asignatura *Métodos y técnicas de investigación social cuantitativas*, cursada en el Semestre anterior.

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, ACTIVIDADES FORMATIVAS.

- **Clases teórico-prácticas (martes, salvo excepciones):** clases de presentación de contenido teórico por el profesor, con debates sobre prácticas de lecturas asignadas y ejemplos de investigaciones reales.
- **Clases prácticas (miércoles):** planteamiento y seguimiento, tema a tema, de ejercicios o trabajos, individuales y en grupo; de su presentación escrita y oral.
- **Laboratorio de Técnicas Cualitativas:** realización de al menos un grupo de discusión.
- **Otras actividades docentes y formativas:** tutorías individuales y en grupo, refuerzo y revisión de trabajos. Participación en conferencias o eventos académicos relacionados con la materia de esta asignatura.
- **Actividades formativas complementarias:** trabajo personal (o en equipo) del alumnado fuera del aula, de lectura y campo, encaminadas a la participación activa y aprovechamiento de las sesiones presenciales, así como a la preparación de trabajos y exámenes.
- **Uso del campus virtual** como apoyo a la docencia y el aprendizaje.

MÉTODO DE EVALUACION

La evaluación se basa en los criterios y aspectos siguientes:

1. **Asistencia y participación activa en las clases u otras actividades docentes y formativas.** Se hará un seguimiento mediante el sistema de firmas, entregas y exposición de ejercicios.
2. **Realización de los ejercicios o trabajos prácticos, de lectura y campo²,** programados paso a paso en el temario, sobre el tema de investigación propuesto el primer día de clase para el presente curso. Deberán entregarse periódicamente, en las fechas previstas en cada tema o que se determinen en las clases o vía campus virtual; y en algunos casos exponerse. Y, coincidiendo con la fecha de los exámenes oficiales, se deberán entregar como memoria o informe de prácticas del curso siguiendo las indicaciones del campus virtual.
3. **Examen final con contenido teórico-práctico:** en las fechas oficiales que marque el centro.
4. **Composición de la nota final.** Asistencia y participación activa (30%), trabajos prácticos (50%) y examen final (20%).

² Se realizarán y expondrán en equipos, de un máximo de 4 ó 5 personas, en el caso de alumnos con una asistencia y participación en las clases regular (mínimo del 80%). El resto del alumnado deberá presentar, individualmente, por escrito y en las fechas oficiales de exámenes, los trabajos prácticos de cada tema del programa.

SUMARIO DE CONTENIDOS POR TEMAS

1. FUNDAMENTOS DE LA METODOLOGÍA CUALITATIVA SOCIOLÓGICA.

- 1a.- Panorama de métodos y técnicas de investigación en la metodología cualitativa (ventajas e inconvenientes, criterios de calidad...).
- 1b.- Decisiones de diseño en la investigación sociológica cualitativa (atención especial a los criterios de muestreo cualitativo).
- 1c.- Previsión, confección y presentación de informes de investigación.

2. EL ESTUDIO DE CASOS COMO ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

- 2a.- Los enfoques biográfico y etnográfico aplicados a la investigación sociológica (concepto y variedad de técnicas biográficas, y de observación-participación).
- 2b.- Aspectos de diseño, campo, análisis y presentación de materiales histórico-biográficos, etno-sociológicos.
- 2c.- Registro y archivo de observación-participación improvisada y en contextos estratégicos, siguiendo un *sistema de notas de campo*.

3. TEORÍA Y PRÁCTICA INVESTIGADORA CONVERSACIONAL (1): Entrevistas Cualitativas.

- 3a.- Concepto y variedad de técnicas de entrevista cualitativa (usos, ventajas y limitaciones). Aspectos de diseño
- 3b.- Aspectos de campo
- 3c.- Aspectos de análisis e informe. Atención especial a la previsión de archivo y re-uso. Introducción al manejo de software como ayuda en el archivo, análisis y re-análisis de material cualitativo.

4. TEORÍA Y PRÁCTICA INVESTIGADORA CONVERSACIONAL (2): Grupos de Discusión.

- 4a.- Definición comparada y crítica del GD y prácticas o técnicas afines. Usos combinados y autosuficientes.
- 4b.- Diseño y realización de GDs
- 4c.- Análisis e informes de GDs (incluido informes ejecutivos...)

Bibliografía básica (ver *) y complementaria

Alonso, Luis E. (1998) *La mirada cualitativa en sociología*, Madrid: Fundamentos.

Appel, Michael (2005, Abril) La entrevista autobiográfica narrativa: Fundamentos teóricos y la praxis del análisis mostrada a partir del estudio de caso sobre el cambio cultural de los Otomíes en México [127 párrafos]. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research* [On-line Journal], 6(2), Art. 16. Disponible en: <http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/2-05/05-2-16-s.htm>.

Arroyo, M.; Sádaba, I. (2012) (coord.) *Metodología de la investigación social*. Madrid: Síntesis.

Bertaux, Daniel (2005) *Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica*. Barcelona: Edicions BellaterraCaís, J.; Folguera, L., y Formoso, C. (2014) *Investigación Cualitativa Longitudinal*, Madrid: CIS (Cuadernos Metodológicos, nº 52).

Callejo, J. (2001) *El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación*, Barcelona: Ariel Practicum.

Callejo Gallego, J. y Viedma Rojas, A. (2005) "Proyectos de intervención: Investigación-acción (IA) e investigación acción participativa (IAP)" en *Proyectos y estrategias de Investigación social: la perspectiva de la intervención* (pp. 167-195). Madrid: McGraw-Hill.

Castillo, Juan José; López, Pablo (2003) *Los obreros del polo. Una cadena de montaje en el territorio*, Madrid: Editorial Complutense.

Castillo Alonso, J.J. (2018) [Para una autoetnografía intelectual: Sociología, historia, trabajo de campo...](#), *Revista Sociología del Trabajo*, nº 92, pp. 7-31.

- Colectivo IOE (1995) *Discursos de los españoles sobre los extranjeros* (Madrid: CIS. Colección Opiniones y actitudes, nº 8)
- Conde, F. (1996) "Los grupos triangulares" en *La vivienda en Huelva. Culturas e identidades urbanas*. Junta de Andalucía y Fundación El Monte
- Conde, F. (2009) *Análisis sociológico del sistema de discursos*. Madrid: CIS
- Coller, X. (2000) Estudio de casos, Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos, nº 30).
- Delgado, J.M.; Gutiérrez, J. (coord.)(1994) *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*, Madrid: Síntesis. Fernández Enguita, M.; Vázquez Cupeiro, Susana (2016). [La larga y compleja marcha del CLIP al CLIC: Escuela y profesorado ante el nuevo entorno digital](#). Madrid: Fundación Telefónica. Barcelona: Editorial Ariel.
- * Flick, U. (2004) *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata y A Coruña: Fundación Paideia Galiza.
- Flyvbjerg, Bent (2004) "Cinco malentendidos acerca de la investigación mediante los estudios de caso", *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 106, pp. 33-62.
- Fraser, R. (1990) "La formación del entrevistador", *Historia y fuente oral*, nº 3, pp. 129-150.
- * García Ferrando, M.; Ibáñez, J.; Alvira, F. (eds.) (2000) *El análisis de la realidad social*, Madrid: Alianza.
- * García Ferrando, M.; Alvira, F.; Alonso, L.E.; Escobar, M. (comp.) (2015) *El análisis de la realidad social*, Madrid: Alianza.
- García Jorba, J. M. (2000) *Diarios de campo*, Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos, nº 31)
- * Gordo López, A.J.; Serrano Pascual, A. (coord.) (2008) *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid: Pearson Educación.
- Gutiérrez Brito, J. (2008) *Dinámica del grupo de discusión*. Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos nº 41).
- * Hammersley, M. y Atkinson, P. (1994) *Etnografía. Métodos de investigación social*. Madrid. Paidós.
- Ibáñez, Jesús (1979) *Más allá de la sociología*. El grupo de discusión: Teoría y crítica, Madrid: Siglo XXI.
- Ibáñez, Jesús (1985) "Análisis sociológico de textos y discursos", *Revista Internacional de Sociología* (vol. 43, 1, pp. 119-160).
- Ibáñez, J. (1989) "Perspectivas de la investigación social: el diseño en la perspectiva estructural", en M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira (comp.) *El análisis de la realidad social*, Madrid: Alianza, pp. 49-83.
- James, N. y H. Busher (2006): "Credibility, authenticity and voice: dilemmas in online interviewing", *Qualitative Research*, 6(3): 403-420.
- (2009): *Online Interviewing*, London: Sage.
- Lucas, Ángel de (1992) *Actitudes y representaciones sociales de la población de la Comunidad de Madrid en relación con los Censos de Población y Vivienda de 1991*. Madrid: Conserjería de Economía, Departamento de Estadística.
- Murillo, S.; Mena, L. (2006) *Detectives y camaleones: el grupo de discusión. Una propuesta para la investigación cualitativa*. Madrid: Talasa.
- Marsal, Juan F. (1969) *Hacer la América. Autobiografía de un inmigrante español en la Argentina*, Buenos Aires: Instituto Di Tella.
- Marsal, Juan F. (1979) *Pensar bajo el franquismo. Intelectuales y política en la generación de los años cincuenta*. Barcelona: Península.

Martín Criado, E. (1997) "El grupo de discusión como situación social", en *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 79, pp. 81-112-

Merlino, A. (coord.) (2009) *Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales*. Buenos Aires: Cengage Learning Argentina.

Miguel, Amando de (1997) *Autobiografía de los españoles*, Madrid: Planeta.

Navarro, Pío (1979) *Mecina. La cambiante estructura social de un pueblo de la Alpujarra*, Madrid, CIS. Pereda, C.; de Prada, M.A. (Colectivo IOÉ) (2016) [Autoanálisis del cualitativismo crítico: Una conversación entre investigadores](#), Revista Encrucijadas, Revista Crítica de Ciencias Sociales, Vol. 12, pp. 3-16

Pujadas, Juan J. (1992) *El método biográfico: el uso de las historias de vida en ciencias sociales*, Madrid: CIS. Colección Cuadernos Metodológicos, núm. 5.

Sánchez Pérez, Francisco (1990) *La liturgia del espacio. Casarabonela: un pueblo aljamiado*, Madrid: Nerea.

Sánchez Pérez, F. (2005) *El ladrón de mitos*. Madrid: Tabla Rasa.

Sanmartín, R. (2003) *Observar, escuchar, comparar, escribir. La práctica de la investigación cualitativa*, Barcelona: Ariel.

Trinidad, Antonio; Carrero, Virginia; Soriano, Rosa Mª (2006) *Teoría fundamentada «Grounded Theory». La construcción de la teoría a través del análisis interpretacional*. Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos, nº 37).

* Valles, M.S. (1997) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.

Valles, M.S. (2002/2014) *Entrevistas cualitativas*, Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos, nº 32; 2ª ed. revisada y ampliada en 2014).

Valles, Miguel S. (2005) "El reto de la *calidad* en la investigación social cualitativa: de la retórica a los planteamientos de fondo y las propuestas técnicas", *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 110, pp. 91-114.

Valles, M.S. (2014) "Reflexión metodológica sobre un caso de docencia e investigación con métodos cualitativos: la trastienda del proceso investigador y su archivo como conceptos clave", *Empiria*, 29, pp. 177-198

Valles, M.S. (2015): "Prácticas pioneras de archivo en la investigación sociológica cualitativa en España", *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 150, (2), 173-190.

* Val, C. del y Gutiérrez Brito, J. (2005) "El informe en la investigación cualitativa" en *Prácticas para la comprensión de la realidad social* (pp. 137-166). Mc Graw-Hill.

Verd, J.M.; Lozares, C. (2016) *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Síntesis.

Villasante, T. R. (2006) *Desbordes creativos. Estilos y estrategias para la transformación social*. Madrid: Catarata. [\[Ver página web de CIMAS\]](#).

Whyte, W. F. (ed.) (1991) *Participatory action research*, Newbury Park, California, Sage.

Zárraga, José Luís (2009) "Por qué, qué y para que investigamos: la trastienda de la investigación social", *Política y Sociedad*, 46, 3, pp. 37-56.

RECURSOS COMPLEMENTARIOS

- <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs>
- <http://www.nodo50.org/ioe/>
- ARCHIVO DE ESTUDIOS CUALITATIVOS DEL CIS³
- UK Data Archive (2002-2018): *Transcription*.⁴

³ http://www.cis.es/cis/opencm/ES/1_encuestas/OtrosEstudios/otrosestudios.jsp

⁴ Sitio web del archivo digital británico de datos de investigación en ciencias sociales y humanidades. Aporta guías, modelos, ejemplos y bibliografía sobre la transcripción de entrevistas. Disponible en: <http://www.data-archive.ac.uk/create-manage/format/transcription>.

HORARIO DE TUTORÍAS:

Prof. Guilló:

Prof. Sádaba: